

2024年6月4日

商品ラベル誤表示のお詫びとお知らせ

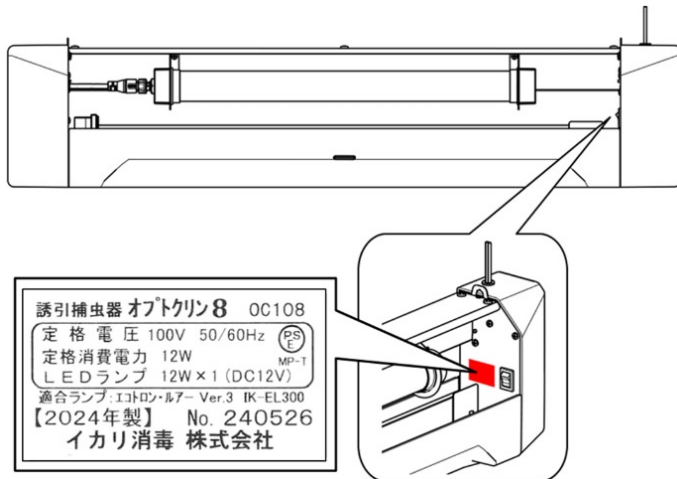
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

下記商品に表示違いがあったため、以下の通りお知らせいたします。
お客様には多大なご迷惑をお掛けしますことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、商品の安全性や効果に問題はなく、そのままご使用いただけます。

記

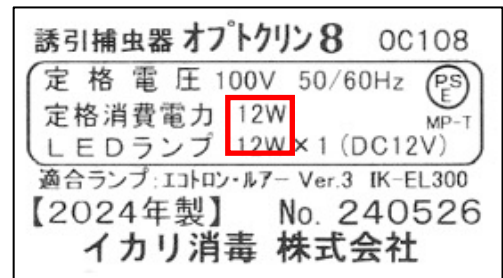
対象商品：LED捕虫器「オプトクリン8」
「定格消費電力 12W」と表示すべきところが「15W」となっていた



定格ラベル位置



誤(15W)



正(12W)

定格ラベルの貼り換えをご要望のお客様は、以下の対応窓口にお電話をお願いいたします。
貼り換え用の定格ラベルを送付させていただきます。

なお、貼り換え作業をご要望されるお客様は同窓口にてお申し付けください。

この度の事象を真摯に受け止め、更なる品質向上に努めてまいりますので今後ともご愛顧のほど、
よろしくお願い申し上げます。

◆問い合わせ先

イカリ消毒株式会社 商品開発部 TEL:047-451-5160

受付時間 9:00~17:30 (土曜日、日曜日、祝日、弊社休日を除く)

以上